# POL
# POLITICA PER LA QUALITÀ

*Emissione (DIR)*

*Verifica (RSQ)*

*Approvazione (DIR)*

Il Consorzio S.C.I.R.E. considera il cliente il "centro" di tutte le attività aziendali e ritiene la qualità la variabile strategica fondamentale per incrementare le proprie prestazioni accrescendo così con continuità la soddisfazione del cliente stesso.
In un'ottica orientata al cliente e basata sulla qualità del servizio offerto, il Consorzio S.C.I.R.E. ha considerato pertanto fondamentale dotarsi di un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015, incentrato sui propri processi chiave, modellato sulle reali dimensioni dell'organizzazione e rispondente alle sue reali esigenze.

I principi base sui quali è stato sviluppato e quindi implementato il Sistema di Gestione per la Qualità del Consorzio S.C.I.R.E. sono:

- ✔ La focalizzazione sul cliente.
- ✔ La leadership.
- ✔ La partecipazione attiva delle persone.
- ✔ L'approccio per processi.
- ✔ Il miglioramento.
- ✔ Il processo decisionale basato sulle evidenze e il risk based thinking.
- ✔ La gestione delle relazioni con le parti interessate.

Il Consorzio S.C.I.R.E. si impegna pertanto a perseguire i seguenti *Obiettivi prioritari*:

- ✔ Migliorare con continuità le prestazioni dei propri processi chiave.
- ✔ Accrescere con continuità le competenze e le conoscenze per progetti di ricerca e consulenze.
- ✔ Accrescere la soddisfazione del cliente.
- ✔ Essere un punto di riferimento in ambito nazionale ed internazionale per i progetti di ricerca.
- ✔ Essere un supporto concreto nel finanziamento della formazione universitaria avanzata.

Il Consorzio S.C.I.R.E. si pone inoltre come ulteriore obiettivo generale quello di consolidare, nel corso degli anni, la propria solidità finanziaria, in modo da poter affrontare, nel tempo, nuove sfide.

Il Consorzio S.C.I.R.E. si impegna affinché tali obiettivi siano diffusi, compresi e perseguiti da tutte le persone coinvolte nell'erogazione del servizio, ad ogni livello, nella ferma convinzione che unicamente il *coinvolgimento* del personale e dei collaboratori nella loro interezza, secondo le pertinenti responsabilità, possa consentire il raggiungimento degli obiettivi del Sistema di Gestione per la Qualità e favorirne quindi il miglioramento continuo.

Il Consorzio S.C.I.R.E. si impegna infine a revisionare ad intervalli prestabiliti il Sistema di Gestione per la Qualità, al fine di garantire la sua continua idoneità, adeguatezza ed efficacia, in relazione ai risultati raggiunti, a quelli da raggiungere ed al continuo mutare delle esigenze del bacino di utenza a cui si rivolge. Tale revisione del Sistema di Gestione per la Qualità si concretizza di fatto in una continua revisione degli Obiettivi per la qualità e della Politica per la qualità, revisione condotta con la collaborazione dell'intero personale aziendale.

Il Consorzio S.C.I.R.E. ritiene l'aggiornamento continuo di tali obiettivi la variabile strategica fondamentale per migliorare le performance aziendali e, di conseguenza, il servizio offerto ai propri clienti.

Roma, 20 novembre 2026

_____

*(Prof. Gino Bella)*